

浅谈建设高校“一站式”学生社区协同育人模式的探究途径

李奎宁

重庆工程职业技术学院

摘要：当前，高校学生公寓在人才培养中的重要作用日益凸显，但仍面临诸多挑战。传统的学生公寓功能单一，管理方式落后，育人资源分散，难以适应新时代人才培养的需求。为破解这一难题，构建“一站式”学生社区成为高校探索创新育人模式的重要抓手。“一站式”学生社区以学生成长需求为中心，将学习、生活、服务、管理等功能有机整合，通过空间重塑、机制创新、资源整合、智慧赋能等系统优化，为学生全面发展提供优质平台。它不仅有利于拓展第二课堂，深化学生社区自治，加强师生交流互动，更为推动高校人才培养变革、提升育人实效提供了新路径。本文在剖析高校学生公寓育人面临问题的基础上，探究了“一站式”学生社区的内涵特征和实现路径，以期为新时代高校学生公寓发展变革提供参考。

关键词：“互联网+”；医院工会；档案；信息化管理

随着高等教育内涵式发展和“三全育人”理念深入人心，学生公寓作为学生成长成才的重要阵地，其角色定位和功能内涵正经历深刻变革。学生公寓不仅承载着学生学习生活，更肩负着思想引领、教书育人的使命[1]。然而，当前高校学生公寓在适应新时代育人要求方面还存在不少短板，主要表现为功能布局单一、管理方式粗放、资源配置分散、主体联动不足等，制约了育人功能的充分发挥[2]。破解这一难题，创新高校学生公寓育人模式势在必行。一些高校进行了积极探索，提出“书院制”、“住宿学院”、“生活实践园区”等理念和模式，取得了一定成效[3]。其中，“一站式”学生社区以其集约高效、多元协同、科技赋能、因材施教等特点，为破解学生公寓育人的困境提供了新思路。“一站式”学生社区从学生全面发展需求出发，以“合理布局空间、健全协同机制、拓展资源整合、完善智慧系统”等为着力点，推动学生公寓从生活型向生活教育型转变，有利于将课内外贯通、学习生活融合、师生互动常态化，构建全员、全过程、全方位育人格局。

一、高校学生公寓育人面临的问题

（一）公寓功能单一，缺乏学习交流空间

当前许多高校学生公寓在建设规划和使用定位上仍然局限于满足学生的基本住宿需求，而对学生日益增长的学习、交流、讨论等需求缺乏足够重视和空间支撑。调查发现，大多数高校学生公寓除宿舍外，鲜有配备专门供学生学习研讨的公共空间。宿舍一般为4—6人间，生活空间狭小拥挤，学生缺乏必要的隐私和独处环境，

难以安心学习。同时，由于缺少交流互动的公共场所，学生课后的交流讨论、经验分享严重不足，社交半径和视野难以拓展，不利于营造浓郁的学术氛围和良性学习生态，成长动力不足。公寓功能和空间布局的单一化，制约了其育人功能的充分发挥。

（二）公寓管理粗放，智能化水平低

目前，高校学生公寓管理普遍沿袭传统的人工管理模式，表现为管理手段单一、服务效率不高、精细化程度不足等问题。在日常管理中，宿舍门禁、水电管控、设施报修、信息发布等诸多环节仍主要依赖人工操作，智能化、信息化水平偏低，既加重了管理人员的工作负担，也给学生生活带来诸多不便。同时，由于缺乏基于大数据的学生管理和服务需求分析，管理决策的科学性和针对性不足。此外，各部门信息系统相对独立，数据共享不畅，存在信息孤岛现象，影响了管理和服务的连续性、协同性。管理方式的粗放化不仅造成资源浪费，也难以适应学生日益多元的成长需求，亟需变革创新。

（三）公寓育人资源分散，协同机制缺失

高校普遍重视学生的全面发展和综合素质培养，但目前学生公寓的育人资源配置还存在较大短板。一方面，教学、学工、后勤等部门各自承担着学业指导、思想引领、生活服务等不同职能，导致育人元素和资源过于分散，未能形成合力。另一方面，公寓缺乏统筹协调各方资源的工作机制，各部门职责边界模糊，工作衔接不够紧密，难以做到信息互通、优势互补和

同向发力。同时，学生社区专职教师队伍建设滞后，导师常驻制未能落实，师生之间缺少深入、持续的互动交流，个性化、精准化的成长指导无从实现。公寓育人的系统性、协同性不足，资源整合利用效率低下，难以满足学生成长需求。

（四）学生社区文化缺失，社团活动不足

文化是大学精神的重要载体，高校普遍高度重视校园文化建设，但在学生公寓社区文化营造方面的投入和引导还明显不足。调查发现，不少高校学生公寓缺乏凝聚人心、引领风尚的主题文化氛围，学生归属感、认同感不强。学生社团是校园文化的重要组成部分，也是大学生全面发展和综合素质培养的有力抓手。然而，目前很多高校的学生公寓在空间设置和制度保障上都缺乏对社团活动的支持。社区内可供社团开展活动的场地和设施不足，相关管理和服务机制不健全，导致学生社团活动开展困难，参与率和活跃度不高，社区活力不足。公寓文化的缺失和社团活动的不足，制约了学生的身心健康发展。

二、构建“一站式”学生社区的实现路径

（一）顶层设计，明确改革目标定位

高校应将“一站式”学生社区建设纳入学校中长期发展规划，明确社区建设服务于人才培养的核心目标，如培养具有创新能力、实践能力和综合素质的复合型人才。成立由校党委书记、校长担任双组长，分管教学、学工、后勤的校领导为副组长，各学院院长、职能部门负责人为成员的“一站式”学生社区建设领导小组。领导小组负责制定社区建设的整体方案，包括建设周期、阶段性目标和具体任务[4]。

为保障建设工作有序推进，需制定详细的《“一站式”学生社区管理办法》，明确社区的管理架构、运行机制和各方职责。同时，建立科学的育人评价体系，将社区育人成效纳入学校绩效考核，从学生满意度、学业提升率、社区活动参与度等多个维度进行量化评估。例如，设定学生对社区服务的满意度需达到90%以上，学生平均学业成绩较建设前提升10%等具体指标，以此激励各部门积极参与社区建设，形成全校协同推进的良好局面。通过顶层设计和目标引领，凝聚全校共识，汇聚各方力量，为“一站式”学生社区建设提供坚实的制度保障和行动指南，确保社区建设始终沿着正确方向稳步前行，不断提升育人成效。

（二）优化空间布局，完善功能配套

空间是“一站式”学生社区育人的基础载体，优化空间布局要充分考虑学生学习、生活、社交等多元需求。首先，在学生公寓区域，将部分闲置楼层或房间改造

为标准化学习室，配备舒适的桌椅、充足的照明和高速网络，同时设置小组研讨区和个人自习区，满足不同学习场景需求。例如，打造“24小时自习室”，为学生提供全天候学习场所。

其次，建设创新实验室，引入先进的实验设备和软件，鼓励学生开展创新创业实践项目。联合企业共建实验室，邀请企业工程师参与指导，让学生接触行业前沿技术。再者，完善生活服务设施，在社区内设立便民服务中心，提供快递收发、文印服务、生活缴费等一站式服务。建设心理咨询室，配备专业心理咨询师，定期开展心理健康讲座和个体辅导。规划运动场地，如小型健身房、瑜伽室、乒乓球室等，促进学生身心健康发展。此外，利用校园内的公共空间，如走廊、楼梯间等，打造文化展示墙和阅读角，营造浓厚的文化氛围，使学生在日常生活中受到文化熏陶。通过科学合理地规划布局空间，完善各类功能设施，为学生营造便捷、舒适、温馨的学习生活环境，让社区真正成为学生成长成才的乐园。

（三）健全协同育人机制，整合优质资源

“一站式”学生社区协同育人需要打破高校内部各部门之间的壁垒，整合教学、学工、后勤等多方资源。高校应制定《“一站式”学生社区协同育人实施细则》，明确各部门在社区建设中的职责[5]。教学部门负责将专业课程和学术资源引入社区，开设学科前沿讲座、学术沙龙等活动。学工部门组织学生开展思想教育、社会实践和志愿服务活动。后勤部门保障社区的设施维护、环境卫生和餐饮服务。

建立定期沟通机制，如每周召开一次协同育人工作例会，各部门汇报工作进展，共同商讨解决社区建设中遇到的问题。加强学院与社区的联动，每个学院在社区设立学业指导站，选派骨干教师担任学业导师，为学生提供一对一的学业辅导和科研指导。同时，整合图书馆、网络中心等资源，在社区设立图书借阅点和电子学习终端，方便学生获取学习资料。与校外企业、社会组织合作，引入实习就业、职业培训等资源，开展校企联合培养项目，邀请企业高管走进社区举办职业规划讲座，为学生提供多元化的成长支持，实现校内校外资源的深度融合与高效利用。

（四）建设智慧管理平台，推进精细化管理

为提升“一站式”学生社区管理的精细化水平，高校应重点建设智慧管理平台，运用物联网、大数据等新一代信息技术，实现社区管理的智能化、精准化。智慧管理平台的核心是构建一套完善的数据采集、传输、存储、分析和应用体系，通过在社区内部署各类

传感器、智能设备，实现学生行为、设施设备、能源消耗等数据的自动采集和实时监测。例如，在宿舍门口安装人脸识别系统，实现学生出入管理的智能化；在宿舍内安装智能电表、水表，实现能耗数据的自动抄录和异常预警；在公共区域安装智能监控系统，基于视频分析技术实现学生活动轨迹、行为模式的智能分析。同时，搭建统一的数据中台，将分散在不同部门、不同系统的数据进行清洗、整合、分析，形成全面、准确、实时的数据视图，为学校管理决策提供数据支撑。管理者可通过数据可视化平台，直观地掌握社区运行状态，及时发现和解决问题。此外，还可利用大数据技术，对学生的学习、生活、消费等行为数据进行关联分析，准确把握学生的行为规律和特点，为因材施教、精准资助等提供决策参考。

（五）强化导师队伍建设，创新师生交流模式

学生导师是“一站式”学生社区建设的关键力量，发挥着学业指导、管理服务、人生引领等重要作用。高校应高度重视学生导师队伍建设，完善选拔、培养、考核、激励等全方位制度体系，建设一支专业化、职业化的导师队伍。在选拔方面，制定科学的选拔标准，重点考察教师的思想品德、专业能力、管理经验、奉献精神等，择优选拔一批热爱学生工作、甘于奉献的优秀教师担任导师。在培养方面，建立分层分类、制度化的导师培训体系，有针对性地开展师德教育、管理能力提升、心理健康指导等培训，提高导师的思想政治素质和业务能力。同时，搭建导师交流平台，定期召开导师工作研讨会、经验交流会，促进导师间的互学互鉴。在考核方面，建立以育人实效为导向的考核评价体系，从育人工工作的投入、过程、效果等维度进行系统考核，将考核结果与职称评聘、岗位晋升、绩效分配等挂钩，调动导师的积极性。在激励方面，加大对优秀导师的表彰力度，设立导师工作专项奖励基金，在物质待遇、发展机会等方面给予倾斜，增强导师的职业认同感和获得感。

（六）拓展学生活动空间，丰富社区文化生活

“一站式”学生社区建设要着力拓展学生课外活动空间，充分发挥第二课堂的育人功能，让学生在丰富多彩的社区文化生活中陶冶情操、健全人格、提升素质。为此，高校应进一步加大投入，完善学生活动场地和设施，鼓励学生成立形式多样的文体社团。例如，建设多功能活动中心，内设音乐厅、舞蹈室、话剧排练厅、美术工作室等功能区，满足学生艺术类社团活动需求；建设社区体育园，配备篮球场、网球场、健身路径等设施，为学生开展体育锻炼、竞技比赛提供条件；建设学生创新创业中心，提供众创空间、项目孵化、创业指导等服务，激发学生创新创业热情。同时，高校要强化社团建

设与管理，成立社团联合会，加强对社团的指导和服务，完善社团的注册、年检等管理制度，保障社团健康有序发展。每学年定期开展社团文化节、社团才艺大赛等品牌活动，为社团搭建展示交流平台。此外，高校还要注重挖掘和利用社区文化资源，增强学生的文化认同感和归属感。充分利用校园地标、历史遗迹、名人故居等，开发文化景点和精品校园旅游线路，引导学生在参观体验中接受文化熏陶、坚定文化自信。

结束语：

高校“一站式”学生社区建设需要凝聚各方共识、整合多元资源、创新体制机制，方能有效推进。它对于改革传统育人模式，提升人才培养质量具有重要意义。高校应科学规划，分类指导，扎实推进，建成集学习、生活、管理、服务、活动等功能为一体的现代化学生社区，为学生全面发展创造良好环境，助力建成高素质人才培养高地。

参考文献：

- [1]张嵩,王荣亮.“一站式”学生社区建设下高校内部多元主体协同育人机制研究[J].中国地质教育,2025, 34 (01) :53-57.
- [2]杨显瑜.协同育人理念下一站式学生社区建设模式研究[J].科教导刊, 2025, (05) :135-137.
- [3]肖赛玥,邢赛然.“一站式”学生社区建设背景下高校社会工作专业协同育人研究——以S高校为例[J].中国管理信息化, 2025, 28 (04) :230-232.
- [4]杨梦娇,高慎波,马尧.高校“一站式”学生社区协同育人管理模式研究[J].才智, 2025, (02) :173-176.
- [5]刘少丹,王少峰,余雪杰.高校“一站式”学生社区协同式组织育人模式探索与实践[J].内蒙古财经大学学报, 2024, 22 (06) :13-16.
- [5]康保英,赵丽丽.新形势下医院会计档案管理信息化建设探讨[J].办公室业务,2019,(19):79-79+83.